

Contrat de Maintenance Informatique

Une maintenance informatique efficace est une maintenance informatique préventive.

La Ste S.H.J.P. peut intervenir à tout moment et anticiper les dysfonctionnements matériels ou logiciels dans le cadre d'un contrat de maintenance informatique.

Un parc informatique en réseau est une installation relativement complexe qui nécessite l'intervention régulière d'un administrateur qui peut être une personne compétente désignée en interne ou un prestataire de services externe.

On peut comparer l'entretien d'un parc informatique à celui d'une voiture; vous devez régulièrement procéder à des services sous peine de tomber en panne un jour ou l'autre ! A titre indicatif, voici quelques travaux qu'il convient d'entreprendre régulièrement sur votre réseau :



- Mise à jour des systèmes d'exploitation.
- Mise à jour des applications bureautiques et autres programmes.
- Mise à jour du programme antivirus.
- Vérifications de compatibilité des périphériques.
- Contrôle de la sauvegarde automatique des données.
- Archivage des données obsolètes.
- Optimisation des espaces disponibles sur disques.
- Suppression des fichiers temporaires.
- Nettoyage physique du matériel.
- Renouvellement des licences et des abonnements.
- Etc...

Les mises à jour sont particulièrement importantes lorsque vous disposez du système d'exploitation WINDOWS et de l'application bureautique MICROSOFT OFFICE. Il s'agit des programmes les plus répandus dans le monde qui font l'objet de constantes corrections.

Dans ce cadre, le prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains, logistiques et techniques nécessaires à l'exploitation optimale du parc informatique du bénéficiaire, son développement et sa maintenance.

Tarif contrat maintenance informatique

Interventions illimitées sur site + suivi permanent + conseil sur évolution de votre matériel. + hotline gratuite illimitée				Sauvegarde mensuelle de vos données sur disque dur & DVD
	dans les 48 h	dans les 24 h	dans les 12 h	option
5 postes	100€ / mois	125€ / mois	150€ / mois	+ 50€ / mois
10 postes	200€ / mois	250€ / mois	300€ / mois	+ 100€ / mois
15 postes	300€ / mois	375€ / mois	450€ / mois	+ 150€ / mois
20 postes	400€ / mois	500€ / mois	600€ / mois	+ 200€ / mois
<i>+ de 25 postes : devis de contrat de maintenance sur demande</i>				

 **Remarque :**  Dans le cas d'un changement de pièces sur votre matériel, le prix du matériel n'est pas inclus dans le contrat de maintenance.

Réparation Dépannage Informatique à Domicile

La Ste S.H.J.P. intervient à domicile sur tous les types de problèmes informatiques :



- dépannages
- réparations
- installation
- maintenances
- configuration
- mise à jour, matériel et logiciel

- système d'exploitation Microsoft
- un ordinateur bloqué, en panne
- installation, réinstallation de Windows 95 98 Me 2000 XP Vista Windows7
- une installation, ajout de périphérique(s) et de matériel(s)
- une évolution de matériel informatique
- une mise en place de réseaux, partage de connexion Internet
- une récupération de données, élimination de virus, conflits ...

La Ste S.H.J.P. assure les dépannages et les réparations d'urgence :

- Dépannage informatique sur site pour les professionnels à partir de : 75 € de l'heure
- Dépannage informatique à domicile pour les particuliers à partir de : 60 € de l'heure

La première heure est indivisible, elle comprend l'acte de dépannage du technicien.
Plus un forfait de 15 € pour tous déplacements de plus de 10 km.

Pour tous kilomètres supplémentaires, le barème des frais réels sera appliqué.

Tarifs prestations à la demande

Installation d'un OS (Windows 95, 98, Me, NT, 2000, XP, Vista, Windows 7)	130 €/PC
Configuration/Personnalisation/Optimisation d'un OS	30 €/PC
Recherche de drivers	30 €/PC
Mise à jour drivers	25 €/PC
Installation/Configuration d'un logiciel	20 €/PC
Mise à jour d'un OS et de logiciels	25 €/PC
Installation/Paramétrage/Mise à jour anti-virus	30 €/PC
Installation/Paramétrage d'un firewall logiciel	50 €/PC
Installation d'une imprimante locale	15 €
Installation d'une imprimante réseau	50 €
Installation connexion Internet Bas-Débit (modem RTC)	40 €/PC
Installation connexion Internet Haut-Débit (câble, ADSL)	50 €/PC
Installation d'un réseau sans fil (WIFI) pour 2 PC	60 €
Installation d'un réseau sans fil (WIFI) pour 3 PC	70 €
Installation d'un réseau sans fil (WIFI) pour 4 PC	80 €
Installation et configuration d'un routeur/Switch pour 4 PC max.	160 €
Partage de connexion Internet dial-up (2 PC) Installation d'un logiciel (serveur proxy) sur le PC connecté à Internet	100 €
Transfert de données d'un PC à un autre (applications et drivers)	40 €
Transfert de données d'un PC à un autre (OS, applications et drivers)	150 €

Remplacement d'un disque dur avec transfert des données (OS, applications et drivers)	200 €
Récupération de données suite à un crash de disque dur	Nous consulter
Partition du disque dur	40 €/PC
Création d'un CD-Rom de restauration (solution préventive en cas de problèmes récurrents, permettant de rétablir en l'état votre système d'exploitation et vos programmes)	40 €/PC
Création et gestion des droits de vos systèmes réseaux & télécoms (sur Windows NT4, 2000, XP Pro et Home Edition)	50 € la 1ère heure 30 €/Heure Sup.
Réseaux (installation, câblage...)	50 € la 1ère heure 30 €/Heure Sup.
Autres...	Nous consulter

2. installation peripheriques internes

Type de maintenance	Prix HT
Installation d'un disque dur, lecteur CD, lecteur DVD, carte son, carte vidéo, modem...)	30 €/Périphérique
Installation d'une carte d'acquisition ou TV	50 €
Installation d'un graveur	40 €
Installation de mémoire	15 €

▣ 3. installation périphériques externes

Type de maintenance	Prix HT
Installation scanner	25 €
Installation produits multifonctions	30 €
Installation appareil photo numérique	30 €
Installation caméscope numérique	45 €
Installation produit audio numérique	30 €
Installation manette de jeux, Webcam	20 €
Autres...	Nous consulter

▣ 4. Désinfection, Corrections des problèmes

Type de maintenance	Prix HT
Suppression de virus, vers, trojan, cheval de troie	50 € la 1ère heure
	30 €/Heure Sup.
Suppression de Spywares	50 € la 1ère heure
	30 €/Heure Sup.
Correction des bugs	50 € la 1ère heure
	30 €/Heure Sup.

5. Configuration sécurité réseaux, mise en place des partages (Entreprise)

Pour un serveur	185 €
Pour un poste sur le réseau	65 €

Si parc supérieur à 40 machines, nous consulter pour étude de réalisation et chiffrage du cout.

Création de Site Internet ou Refonte de sites internet

Qu'est ce que la création de site internet ?

La création de site internet est un bon média d'information pour atteindre un public divers et varié. Personne ne peut savoir à l' avance qui viendra voir votre création de site Internet. Mais nous pouvons travailler sur plusieurs points important, comme par exemple :

- la visibilité de la création de site internet sur ce réseau (le référencement)
- optimiser les informations recherchées par vos clients (moteur de recherche, newsletters)
- donner un aperçu de vos compétences
- inviter vos clients à formuler leur proposition sur votre création de site internet par le biais d'un formulaire avec suivi de réponse
- afficher les acteurs principaux de votre entreprise (les commerciaux, les dirigeants, les acteurs principaux de la vie économique)

Aujourd'hui, il devient important de ne pas négliger le moindre média publicitaire. La création de site Internet est un bon support pour les consommateurs (acheter ou vendre du matériel informatique par exemple devient monnaie courante) et connaître toutes les informations d'une entreprise devient aisé et à la portée de tous.

Si la navigation sur les réseaux (internet) s'est vite démocratisée ces dernières années, l'internaute devient de plus en plus exigeant sur la qualité des sites internet qu'il visite. Il est du devoir du responsable en communication de l'entreprise de prendre toutes les mesures pour rendre ce média interactif.

La Ste S.H.J.P. met à votre disposition ses connaissances et son expérience pour conseiller et orienter le design de votre site Internet sur un réseau en perpétuel mouvement.

La création de site internet peut permettre de réaliser vos ambitions, en effet, le réseau internet est mondial. Les moteurs de recherche sont accessibles dans tous les autres pays. Vous pouvez donc développer votre clientèle par ce média.

Tarif Création Site Internet

La création d'un site Internet demande beaucoup de ressources et de savoir faire.

La Ste S.H.J.P. se met à votre disposition pour établir un cahier des charges, construire et mettre en ligne votre site Internet.

Nous pouvons aussi référencer et héberger votre site si vous le souhaitez.

Le tarif de base est de **210 euros** par page du site internet. (Prix ne comprenant ni l'hébergement, ni le référencement, ni les pages dynamiques, ni de base de données)

Il faut considérer le site internet dans sa globalité.

La création de site internet se réfléchit et se compose sur plusieurs points importants :

- son ergonomie
- les stratégies commerciales
- le but recherché

Ceci est capital pour plusieurs raisons :

- le référencement de la création de site internet
- la gestion des données de la création de site internet
- la mise à jour du site internet
- la gestion de newsletters
- et bien d'autres critères suivant la création de site internet

La création d'un site internet de taille raisonnable peut se concevoir en moins d'un mois. Sa visibilité sur les réseaux internet peut arriver dans le mois suivant sa mise en production.

Tarifs Formations Individuelles

FORMATIONS INDIVIDUELLES:

- Formation **BUREAUTIQUE** initiation ou perfectionnement
- Formation **WINDOWS** initiation ou perfectionnement
- Formation **MULTIMEDIA** initiation ou perfectionnement
- Formation **INTERNET** initiation ou perfectionnement

TARIFS TTC:

60€ + 40€ /heure sup*
60€ + 40€ /heure sup*
60€ + 40€ /heure sup*
60€ + 40€ /heure sup*

***Frais de déplacements non inclus**